

Правила посещения аттракциона Канатная дорога «Воздушный трамвай»

1. Общие правила

- 1.1. Перевозка посетителей аттракциона **Канатная дорога «Воздушный трамвай»** (далее – Аттракцион) осуществляется при наличии действующего билета, приобретенного в соответствии с Правилами продажи услуг, утвержденными Оператором аттракциона.
- 1.2. Оплачивая стоимость билета, проходя через контрольный турникет на станции Аттракциона - канатной дороги, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен, согласен, обязуется соблюдать Правила и не имеет медицинских либо иных противопоказаний для использования Аттракциона. Посетитель аттракциона сам определяет степень риска катания для себя и несовершеннолетнего, за жизнь и здоровье которого он несет ответственность.
- 1.3. Перевозка посетителей Аттракциона возможна только при условии нахождения на станции персонала Оператора и при отсутствии запрещающих табличек.
- 1.4. В случае нарушения посетителем настоящих Правил, Оператор вправе отказать ему в посещении Аттракциона, стоимость билета в таком случае не возвращается. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации посетители несут ответственность за порчу и (или) уничтожение имущества Канатной дороги и персонала Оператора, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц и работников Оператора, а также причинение ущерба вследствие простоя Канатной дороги, вызванные неправомерными действиями посетителей и/или невыполнением настоящих Правил.,
- 1.5. Порядок посадки посетителей в кабины определяет персонал Оператора на посадочной площадке, посетители должны соблюдать и точно выполнять все требования и инструкции персонала Оператора Аттракциона. Оператор вправе отказать в прокате лицам, не соблюдающим требования безопасности или игнорирующим указания персонала Оператора. Вместимость одной кабинки 8 человек, в случае отсутствия очереди по усмотрению персонала Оператора посадка в кабинку может быть осуществлена в количестве менее 8 человек. Персонал Оператора не гарантирует желаемую парную или групповую посадку.
- 1.6. Посетителям разрешено входить в зону посадки только в присутствии персонала Оператора. Посетители, которым требуется помощь при посадке и высадке, должны проинформировать об этом персонал Оператора.
- 1.7. Запрещено заходить в кабину аттракциона с животными, в т.ч. со специальными собаками-поводырями.
- 1.8. После завершения поездки посетителям следует покинуть зону выхода на станции в указанном направлении.
- 1.9. Родители или законные представители, сопровождающие детей до четырнадцати лет, обязаны контролировать проезд детей на аттракционе. Обязательное сопровождение детей до четырнадцати лет дееспособным взрослым.
- 1.10. Посетитель, сопровождающий лицо, не достигшее четырнадцати лет (его законный представитель), обязан разъяснить указанному лицу содержание Правил. Родители или сопровождающие лица несут ответственность за соблюдение Правил пользования Аттракционом лицами, не достигшими четырнадцати лет.
- 1.11. Посетители Аттракциона могут провозить с собой ручную кладь (сумка, портфель, рюкзак) средние размеры которой не превышают 55х40х25 сантиметров. Перевозка посетителей с самокатами, детскими велосипедами, детскими колясками, колясками маломобильных пассажиров допускается при условии контроля раскладки посетителей персоналом Оператора.
- 1.12. Посетитель, допустивший утрату личных вещей, обращается к Оператору Аттракциона с заявлением о такой утрате. Найденные вещи хранятся в течение рабочего дня в информационном центре. Ценные вещи и документы передаются сотрудникам правоохранительных органов.
- 1.13. В случае обнаружения персоналом Оператора Аттракциона бесхозных личных вещей, такие вещи выдаются посетителю после его обращения к персоналу Оператора с требованием об их выдаче. Посетитель, допустивший утрату личных вещей, должен подтвердить свое право на них, письменно указав точные признаки вещей. При возврате вещей, посетитель Аттракциона, обратившийся за их выдачей, оформляет расписку об их получении с указанием в ней реквизитов документа, удостоверяющего личность и иных данных.
- 1.14. При обнаружении предметов, оставленных без присмотра, запрещается трогать, вскрывать или перемещать оставленные предметы. В случае обнаружения подозрительного предмета следует немедленно сообщить о нем персоналу Оператора на станции, по переговорному устройству в кабине или по телефону: +7 (495) 544-34-00.
- 1.15. При неблагоприятных погодных условиях работа Аттракциона может быть приостановлена.
- 1.16. При обнаружении каких-либо неполадок в конструкции или работе Аттракциона необходимо незамедлительно сообщить об этом персоналу Оператора.
- 1.17. В случае длительной остановки Аттракциона, посетители, находящиеся в подвижном составе, должны сохранять спокойствие, ожидать указаний персонала Оператора и не пытаться самостоятельно покинуть кабину. Посетителям разрешается покинуть средство подвижного состава только по требованию персонала Оператора либо службы спасения.
- 1.18. При несчастных случаях и прочих чрезвычайных происшествиях следует немедленно сообщить об этом непосредственно персоналу Оператора на станции, с помощью кнопки экстренной связи в кабине либо по телефону: +7 (495) 544-34-00.

2. Перевозка посетителей с ограниченными возможностями

- 2.1. Инвалиды I и II группы могут пользоваться Аттракционом только в сопровождении.
- 2.2. Перед поездкой на Аттракционе посетители с ограниченными возможностями сообщают персоналу Оператора о необходимости совместных действий для обеспечения безопасного посещения Аттракциона, предоставляют персоналу Оператора иную информацию, которая может влиять на комфортность посещения Аттракциона данными посетителями.
- 2.3. Физическое состояние посетителей с ограниченными возможностями должно позволять производить безопасную посадку-высадку, перевозку и проведение спасательных работ в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

На аттракцион НЕ допускаются:

- Лица, которые не соблюдают настоящие Правила.
- Лица, которые не подчиняются распоряжениям персонала Оператора, действующего в интересах безопасности и порядка.
- Лица, нарушающие общественный порядок, которые из-за своего состояния или поведения могут представлять опасность для окружающих.
- Лица, имеющие признаки алкогольного, наркотического или иного опьянения.

Посетителям запрещается:

- Производить посадку-высадку в местах, не обозначенных соответствующими знаками.
- Нарушать требования информационных щитов и знаков, а также указаний персонала Оператора Аттракциона.
- Снимать и передвигать ограждения, установленные персоналом Оператора Аттракциона.
- Раскачивать кабины Аттракциона.
- Выбрасывать предметы из кабин Аттракциона.
- Проезжать стоя в кабинах Аттракциона.
- Самостоятельно открывать двери кабины во время движения и остановок, а также препятствовать их открытию и закрытию, задерживать отправление кабины на станции.
- Использовать устройства аварийного торможения и отключения Аттракциона.
- Провозить любые продукты питания и напитки в стеклянной, пластиковой, картонной или иной упаковке, за исключением специализированного питания для лиц, нуждающихся в этом.
- Провозить предметы, запрещенные к обороту, кроме лиц, имеющих соответствующие разрешительные документы.
- Перевозить багаж, который может причинить вред другим посетителям и их собственности (в том числе горючие и взрывоопасные вещества и жидкости, пиротехнические устройства).
- Покидать подвижной состав при остановке Аттракциона.
- Провозить ручную кладь, загрязняющую станции и подвижной состав.
- Оставлять без присмотра ручную кладь.
- Распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, употреблять запрещенные к обороту вещества.
- Курить либо использовать устройства для потребления табака и электронные системы доставки никотина.
- Препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности.
- Находиться в подвижном составе и на объектах инфраструктуры Аттракциона без обуви и (или) без одежды.
- Находиться в пачкающей, загрязненной одежде, ставить ноги на сиденья.
- Находиться на парапетах, ограждениях, а также перепрыгивать (перелезть) через них.
- Наносить надписи, наклейки, изображения, размещать информационные и рекламные материалы на внешние и внутренние поверхности подвижного состава, а также на объекты инфраструктуры Аттракциона.
- Использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и иных индивидуальных устройств (наушников)) в подвижном составе и на объектах инфраструктуры Аттракциона.
- Засорять, загрязнять, а также повреждать подвижной состав и объекты инфраструктуры Аттракциона.
- Проникать в производственные помещения и на огражденную территорию Аттракциона.
- Приближаться к частям аттракциона, которые не предназначены для транспортирования посетителей.
- Пользоваться пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами) в кабинах и на объектах инфраструктуры Аттракциона.
- Препятствовать выполнению служебных обязанностей персоналом Аттракциона.
- Вмешиваться в работу устройств беспроводной передачи данных.
- Наносить ущерб оборудованию Аттракциона, кабин и кресел подвижного состава.
- Совершать иные действия, угрожающие собственной безопасности, безопасности других посетителей и оборудованию Аттракциона, а также действия, затрудняющие процесс его эксплуатации.

Администрация парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения данных правил.

Администрация парка не несет ответственности за забытые или утерянные посетителями личные вещи.

Недопуск посетителя к посещению Аттракциона в связи с состоянием здоровья, антропометрическими параметрами и в целях безопасности направлен на заботу о жизни и здоровье посетителя и ни в коем случае не может расцениваться как его дискриминация.

Прокат посетителя происходит только при наличии билета на данный Аттракцион.

ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

101 — пожарная служба\fire service

102 — полиция\police

103 — скорая помощь\ambulance

112 — служба спасения\rescue service

АПТЕЧКА И ОГНЕТУШИТЕЛЬ НАХОДЯТСЯ У ОПЕРАТОРА

Оператор аттракциона: ООО «Медиа-дом «Красный квадрат»

Телефон оператора: +7(915) 195-6688

Администратор парка: + 7(916) 862-60-90

Официальный сайт: ogion.vdnh.ru

Техническое название аттракциона: Пассажирская подвесная канатная дорога.

Производитель: Doppelmayr Seilbahnen GmbH/Garaventa AG (Австрия/Швейцария).

Посадочных мест: 144 (18 кабин по 8 пассажиров).

Грузоподъемность одной кабины